



Inspectierapport

De Krakenburg B.V. (KDV)

Olen 50

5674 PJ Nuenen

Registratienummer 313611853

Toezichthouder:	GGD Brabant-Zuidoost
In opdracht van gemeente:	Nuenen c.a.
Datum inspectie:	08-08-2024
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-08-2024

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	5
Observaties en bevindingen	6
Pedagogisch klimaat.....	6
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Overzicht getoetste inspectie-items	19
Pedagogisch klimaat.....	19
Personeel en groepen	19
Veiligheid en gezondheid	20
Gegevens voorziening	24
Opvanggegevens	24
Gegevens houder.....	24
Gegevens toezicht.....	24
Gegevens toezichthouder (GGD).....	24
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	24
Planning	25
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	26

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de houder.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat (1/2 hoofdstukken);
- veiligheid en gezondheid (2/3 hoofdstukken).

Aan een aantal kwaliteitseisen is niet voldaan. Het gaat om:

- pedagogisch klimaat (1/2 hoofdstukken): item 'pedagogisch beleid - beschrijving stamgroepen';
- personeel en groepen (1/1 hoofdstukken): item 'personenregister Kinderopvang';
- veiligheid en gezondheid (1/3 hoofdstukken): items 'werken conform beleid V&G', 'beschrijving continu proces', 'beschrijving maatregelen (buitenbedjes)' en 'omgang met kleine risico's'.

Voor de items binnen de domeinen 'pedagogisch klimaat' en 'veiligheid en gezondheid' heeft de toezichthouder herstelaanbod geboden. De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan.

Voor de overtreding binnen het item 'personenregister Kinderopvang' heeft de toezichthouder geen herstelaanbod geboden. Bij deze overtreding is sprake van recidive, gezien tijdens het jaarlijks onderzoek d.d. 24-08-2023 reeds een overtreding ten aanzien van deze voorwaarden is geconstateerd. De toezichthouder adviseert het college daarom te handhaven op deze overtreding.

In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Krakenburg is per 1 november 2019 in exploitatie gegaan. Deze kleinschalige organisatie biedt kinderopvang die zich kenmerkt door een veelzijdige en natuurlijke speel-, leer- en leefomgeving op het platteland. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan vier verticale stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Naam groep:	Leeftijd:	Maximaal aantal kinderen:
De Vrije Vlinders	0-4 jaar	12
De Ruige Rupsen	0-4 jaar	12
De Koele Kikkers	0-4 jaar	16
De Gave Guppies	0-4 jaar	16

Ten tijde van de inspectie is stamgroep 'de Gave Guppies' nog niet geopend. Deze zal vanaf september 2024 geopend zijn voor de opvang van kinderen.

Kinderdagverblijf Krakenburg is gehuisvest in Boerderij Krakenburg. Naast kinderopvang is hierin ook zorgboerderij Krakenburg (gericht op kinderen en jongeren/jong volwassenen) gehuisvest, die de beschikking heeft over een eigen ruimte. Boerderij Krakenburg heeft daarnaast een bezoekers-buitenterras, een dierenweide met verschillende hobbydieren zoals geiten, schapen, loopeenden, kippen, varkens, ezels en een pony.

In de pedagogische visie wordt de nadruk gelegd op de groene en landelijke omgeving. Het kinderdagverblijf is op werkdagen geopend van 7.15 uur-18.15 uur.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de onderzoeken die hebben plaatsgevonden:

Inspectie	Bevindingen
Onderzoek voor registratie 14-10-2019	Tijdens de inspectie zijn alle items die van toepassing zijn en voor aanvang van exploitatie getoetst konden worden onderzocht. Er kon worden aangenomen dat het kinderdagverblijf redelijkerwijs zou gaan voldoen aan de Wet kinderopvang.
Onderzoek na registratie 11-08-2020	Tijdens de inspectie zijn alle voorwaarden beoordeeld. Niet alle getoetste voorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang. Er zijn overtredingen geconstateerd in het domein Pedagogisch Klimaat, Personeel en groepen, Veiligheid en gezondheid en Ouderrecht.
Nader onderzoek 28-01-2021	Tijdens dit onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens de vorige inspectie niet werd voldaan opnieuw beoordeeld. De houder was er in geslaagd alle voorgaande overtredingen op te lossen. De getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 29-11-2021	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 16-06-2022	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden aan de Wet kinderopvang.
Jaarlijks onderzoek 24-08-2023	Alle getoetste inspectievoorwaarden voldeden, <u>na het bieden van herstelaanbod</u> , aan de Wet kinderopvang. Er vond herstelaanbod plaats op het item 'Personenregister Kinderopvang'.
Incidenteel onderzoek 18-01-2024	Naar aanleiding van een verzoek tot verhoging van het aantal kindplaatsen van 24 naar 56 heeft een incidenteel onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder voldoet aan de eisen om 2 extra dagopvang-groepen te openen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Geen herstelaanbod geboden voor overtreding ten aanzien van het item 'personenregister Kinderopvang' in verband met recidive.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Pedagogisch beleid', na het bieden van herstelaanbod op 1 voorwaarde, voldoen aan de gestelde eisen.

Kinderopvang de Krakenburg hanteert een beleidsplan waarin zowel het binnen de organisatie geldende beleid als de werkwijze op de locatie verwoord is.

De houder zorgt ervoor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Overtreding pedagogisch beleid: beschrijving werkwijze stamgroepen

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het pedagogisch beleidsplan bevat geen concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. In januari 2024 heeft de houder een aanvraag ingediend voor uitbreiding van de locatie met 2 stamgroepen. Destijds is een pedagogisch beleidsplan aangeleverd waarin de nieuwe situatie (4 stamgroepen) werd beschreven. Bij de beoordeling van het actuele pedagogisch beleidsplan wordt echter geschreven over 2 stamgroepen. Deze beschrijving komt niet overeen met de daadwerkelijke situatie op de opvanglocatie met 4 stamgroepen.

Tijdens het gesprek met de houder constateert de toezichthouder dat de derde stamgroep (Koele Kikkers) intussen geopend en is de vierde stamgroep (Gave Guppies) met ingang van september 2024 geopend zal worden. Deze laatste groep zal in eerste instantie enkel op maandag, dinsdag en donderdag geopend zijn. Doordat de nieuwe groepen niet in het pedagogisch beleidsplan worden beschreven, is deze werkwijze niet beschreven en daarmee niet inzichtelijk voor ouders.

Op dit moment bevat het pedagogisch beleidsplan dan ook geen beschrijving van de grootte, openingstijden, leeftijdsopbouw, maximale omvang en werkwijze van alle stamgroepen, maar enkel voor 2 van de 4 stamgroepen.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van alle vier de stamgroepen op te nemen in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 22-08-2024 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het pedagogisch beleidsplan ontvangen. In deze versie van het beleidsplan is het volgende door de houder toegevoegd:

In 2024 breidt Krakenburg uit met twee verticale groepen: De Koele Kikkers en de Gave Guppies, deze groepen bestaan uit maximaal 16 kinderen. In eerste instantie wordt er gestart met maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar.

Groepsnaam	Aantal kinderen	Leeftijden	Geopend	Opmerking
De Vrije Vlinders	Maximaal 12	0 tot 4 jaar	Ma, di, woe, don, vr	
De Ruige Rupsen	Maximaal 12	0 tot 4 jaar	Ma, di, woe, don, vr	
De Koele Kikkers	Maximaal 16	0 tot 4 jaar	Ma, di, woe, don, vr	
De Gave Guppies	Maximaal 16	0 tot 4 jaar	Ma, di, don	Er worden enkel kinderen geplaatst die van deze dagen gebruik maken.

Hiernaast wordt in het pedagogisch beleidsplan nader toegelicht hoe eventuele samenvoeging kan plaatsvinden, welk dagritme binnen de opvang van kracht is en hoe en wanneer kinderen de stamgroep verlaten.

De houder maakt hiermee de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de vier bestaande stamgroepen inzichtelijk.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Er is geconstateerd dat de voorwaarde van het getoetste item 'Pedagogische praktijk' voldoet aan de gestelde eisen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt de waargenomen praktijk beoordeeld. De toezichthouder maakt hierbij gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven (2000) beoordeeld.

Deze basisdoelen zijn:

- het waarborgen van emotionele veiligheid;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en socialisatie;
- het overdragen van waarden en normen.

De observatie vond plaats op een donderdagochtend in de zomervakantie. Tijdens de observatie waren drie stamgroepen geopend. Bij aanvang van de observatie werd gezamenlijk buiten gespeeld, waarbij één groepje kinderen op de "zandberg" ging spelen. Later werd de lunch genuttigd op de eigen stamgroep.

Gedurende de observatie neemt de toezichthouder waar dat er sprake is van vriendelijke, warm contact tussen beroepskrachten en kinderen. De kinderen worden op positieve wijze benaderd en de aandacht van beroepskrachten is volledig op hen gericht. Er wordt goed onderling gecommuniceerd, waardoor er sprake is van structuur en duidelijkheid voor de kinderen. De sfeer binnen het kindercentrum is gemoedelijk.

Op basis van de inspectie is geconstateerd dat aan deze voorwaarden wordt voldaan.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 08-08-2024, gedurende locatiebezoek (10.00-12.15) en mailwisseling 08-08-2024 t/m 23-08-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 beroepskrachten, d.d. 08-08-2024 (10.00-12.15))
- Observatie (d.d. 08-08-2024, 10.00-12.15)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk (GGD-Ghor (2014))
- Pedagogisch beleidsplan (Kinderdagverblijf Krakenburg, versie 0724)
- Telefonisch overleg houder: d.d. 20-08-2024, 10.10-10.45
- Aangepaste versie pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf de Krakenburg, ontvangen d.d. 22-08-2024 (t.b.v. herstelaanbod)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Er is geconstateerd dat de 2 getoetste voorwaarden van het item 'Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang' niet voldoen aan de gestelde eisen.

Overtreding verklaring omtrent het gedrag en personenregister Kinderopvang: koppeling vóór aanvang van de werkzaamheden.

Bij raadpleging van het personenregister Kinderopvang constateert de toezichthouder dat één beroepskracht, aanwezig op de dag van de inspectie, niet aan de houder is gekoppeld. Het betreft een nieuwe medewerker, welke per 01-08-2024 bij de houder in dienst is getreden. Omdat deze beroepskracht haar diploma nog niet heeft ontvangen, werd zij boventallig op de groep ingezet. Desondanks had zij vóór aanvang van de werkzaamheden gekoppeld moeten worden aan de houder in het personenregister. Gezien de beroepskracht per 01-08-2024 in dienst is getreden, is zij in de periode 01-08-2024 t/m 13-08-2024 zonder koppeling werkzaam geweest op de groep.

Bij deze overtreding is sprake van recidive, gezien tijdens de jaarlijkse inspectie in 2023 reeds een overtreding binnen dit item heeft plaatsgevonden. Voor deze overtreding wordt hierom geen herstelaanbod geboden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 08-08-2024, gedurende locatiebezoek (10.00-12.15) en mailwisseling 08-08-2024 t/m 23-08-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 beroepskrachten, d.d. 08-08-2024 (10.00-12.15))
- Personenregister Kinderopvang (Geraadpleegd op d.d. 13-08-2024)

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling;
- meld-, overleg- en aangifteplicht.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Er is geconstateerd dat de 9 getoetste voorwaarden van het item 'Veiligheids- en gezondheidsbeleid', na het bieden van herstelaanbod op 4 voorwaarden, voldoen aan de gestelde eisen.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van:

- het beleid ten aanzien van de voornaamste veiligheids- en gezondheidsrisico's met grote gevolgen;
- het beleid ten aanzien van het risico op grensoverschrijdend gedrag;
- de inzichtelijkheid van het veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- de achterwachtingregeling.

In het veiligheids- en gezondheidsbeleid ontbreekt een beschrijving van:

- het continu proces van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van het beleid;
- het beleid ten aanzien van veiligheids- en gezondheidsrisico's met kleine gevolgen.

Dit wordt bij de overtredingen hieronder nader toegelicht.

Plan van aanpak

De houder beschrijft de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag en de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Het plan van aanpak (de genomen maatregelen) ten aanzien van de geconstateerde risico's is niet voldoende concreet beschreven. Dit wordt bij de overtreding hieronder nader toegelicht.

Eerste Hulp Bij Ongelukken

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is, die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: werken conform beleid - bewaren borstvoeding (1/5)

Geconstateerd tijdens inspectie:

Met betrekking tot het onderwerp 'bewaren van borstvoeding' wordt in de praktijk niet conform het beleidsplan veiligheid en gezondheid gewerkt. In het beleidsplan beschrijft de houder het volgende:

"De voeding wordt in de koelkast bewaard bij een maximum temperatuur van 4°C."

Tijdens het locatiebezoek heeft de toezichthouder op één van de groepen de registratie van de koelkasttemperatuur ingezien. Op deze lijst is te zien dat de temperatuur in de afgelopen weken tussen de 5-7 graden fluctueert. De aanwezige beroepskracht geeft echter aan dat op de groep kinderen die borstvoeding krijgen, worden opgevangen. Deze voeding wordt in de koelkast bewaard. Doordat de koelkasttemperatuur hoger dan 4 graden Celsius is, wordt niet conform het citaat in het beleidsplan veiligheid en gezondheid gewerkt. Borstvoeding wordt hierdoor niet op juiste temperatuur bewaard.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de koelkasttemperatuur voor alle groepen (waar borstvoeding wordt bewaard) in te stellen op maximaal 4 graden Celsius. Hiermee brengt de houder het beleidsplan veiligheid en gezondheid en de praktijk op de opvanglocatie met elkaar in overstemming en wordt borstvoeding op juiste wijze bewaard.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 22-08-2024 heeft de houder per e-mail een toelichting gegeven op de acties die zijn uitgezet naar aanleiding van het herstelaanbod. De houder verklaart de overtreding met betrekking tot de koelkasttemperatuur direct intern besproken te hebben, zodat de werkwijze op de groepen aangescherpt is. Alle koelkasten zijn nu ingesteld op maximaal 4 graden Celsius. De houder maakt dit middels de registratielijsten van de koelkasttemperatuur van de op dit moment geopende groepen aantoonbaar.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: beschrijving beleidscyclus veiligheid en gezondheid (2/5)

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat geen juiste beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren. Tijdens het locatiebezoek geeft de houder aan dat de beleidscyclus veiligheid en gezondheid als volgt plaatsvindt:

- Alle groepen kennen een eigen signalenlijst, waarop ontwikkelingen ten aanzien van veiligheid en gezondheid door de beroepskrachten kunnen worden genoteerd;
- De signalenlijsten van alle groepen worden periodiek door de houder verzameld en geanalyseerd;
- De houder past, indien nodig, het beleid veiligheid en gezondheid aan en/of zorgt voor aanpassingen op de opvanglocatie;
- Het vernieuwde beleid veiligheid en gezondheid wordt met de beroepskrachten gedeeld;
- Tijdens teamoverleggen wordt het beleid veiligheid en gezondheid (en nieuwe acties/maatregelen) in samenspraak met beroepskrachten geëvalueerd.

De houder toont hiermee aan te werken volgens middels een beleidscyclus. Echter staat in het beleidsplan veiligheid en gezondheid een andere beleidscyclus vermeld dan bovengenoemde. De houder geeft aan dat het de "oude" beleidscyclus betreft. Hierdoor bevat het beleid veiligheid en gezondheid geen juiste beschrijving van de beleidscyclus zoals deze op de opvanglocatie plaatsvindt.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de beleidscyclus zoals deze op de opvanglocatie is geïmplementeerd op te nemen in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 22-08-2024 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid ontvangen. In deze versie heeft de houder onder het hoofdstuk 'beleidscyclus' de werkwijze ten aanzien van het continu proces opgenomen zoals deze op dit moment geïmplementeerd is binnen de opvanglocatie. Hiermee bevat het beleidsplan veiligheid en gezondheid een juiste beschrijving van de beleidscyclus veiligheid en gezondheid.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: beschrijving maatregelen - buitenbedjes (3/5)

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid bevat onvoldoende maatregelen ten aanzien van het veilig gebruik van buitenbedjes. Tijdens het locatiebezoek neemt de toezichthouder waar dat alle groepen van de Krakenburg gebruik maken van buitenbedjes. In het beleidsplan veiligheid en gezondheid zijn maatregelen voor het gebruik hiervan geformuleerd, maar deze maatregelen zijn niet concreet beschreven. Hieronder volgen hiervan een aantal voorbeelden:

- *Gebruik bij lage buitentemperaturen een slaapzak en eventueel een deken om de baby stevig in te stoppen. De dikte van de slaapzak en het wel of niet afritsen van de mouwen hangt af van de temperatuur;*
- *Laat een baby niet buiten slapen bij extreme weersomstandigheden. Hieronder vallen extreme regenval*, mist, storm, windkracht sterker dan 4, extreme kou en hitte.*
- *Ga regelmatig kijken bij de baby als deze buiten slaapt.*

Bovenstaande citaten geven ruimte voor interpretatie van beroepskrachten, waardoor het niet voor eenieder duidelijk is welke afspraken binnen de organisatie zijn gemaakt. Zo is het niet duidelijk welke temperaturen als boven- en ondergrens gelden, welke kleding bij welke temperatuur gedragen kan worden en hoe vaak bij de kinderen gekeken dient te worden. Doordat deze afspraken niet concreet zijn vastgelegd, kunnen risico's ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van kinderen ontstaan.

Tevens wordt de temperatuur op plekken waar de buitenbedjes zijn geplaatst niet gemeten. Hierdoor is niet inzichtelijk wat de daadwerkelijke temperatuur op deze plekken is. De geconstateerde buitentemperatuur komt niet altijd overeen met de daadwerkelijke temperatuur op een bepaalde plek in de buitenruimte. Zo kan het onder een luifel bijvoorbeeld warmer worden dan de geconstateerde buitentemperatuur en op een plek met veel wind juist koeler. Het is daarom van belang dat de daadwerkelijke temperatuur op de plek van de buitenbedjes wordt gemeten en hierbij concrete maatregelen te formuleren.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid in het beleidsplan veiligheid en gezondheid concrete maatregelen te beschrijven voor het gebruik van de buitenbedjes, zodat voor eenieder duidelijk is welke grenzen en afspraken binnen de Krakenburg gelden.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 22-08-2024 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid ontvangen. In deze versie heeft de houder onder het hoofdstuk 'protocol veilig slapen' een apart stuk gewijd aan het buiten slapen. Dit stuk bestaat uit de deelhoofdstukken 'voorwaarden voor het gebruik van buitenbedden', 'voorwaarden voor weersomstandigheden' en 'richtlijnen over kleding bij het buitenslapen'. Binnen deze deelhoofdstukken beschrijft de houder op concrete wijze de voorwaarden en kaders voor het gebruik van buitenbedjes. Hieronder volgen hiervan een aantal voorbeelden:

- *Minimaal eens per half uur wordt er bij het kind gecheckt als deze buiten slaapt. Dit is belangrijk om signalen van honger of wakker worden en calamiteiten op te kunnen merken;*
- *Het matras gaat van het bedje in de winter / koude en-of regenachtige dagen pas naar buiten als er een kindje in het bedje gaat, tevens wordt het matras in de avond en nacht altijd binnen opgeborgen. Maak het bedje altijd zo op: met aerosleep en het aerosleep hoeslaken;*
- *De kinderen mogen buiten slapen van 0 graden tot maximaal 28 graden, er hangt een thermometer bij het buiten-bed;*
- *We zetten zoveel mogelijk bedjes richting het raam zodat we kinderen in één oogopslag in de gaten kunnen houden.*

In de begeleidende mail bij het aangepaste beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de houder dat thermometers zijn besteld die bij alle buitenbedden zullen worden bevestigd. Hierdoor kan de juiste temperatuur worden bepaald op de plaatsen waar de buitenbedjes zijn geplaatst. Deze actie, in combinatie met het aangepaste beleidsplan veiligheid en gezondheid, is voldoende om zorg te dragen voor het op verantwoorde wijze buiten slapen door kinderen.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: beschrijving maatregelen - concretisering (4/5)

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het beleidsplan veiligheid en gezondheid bevat onvoldoende concrete maatregelen die worden genomen om het voorkomen van risico's te beperken. Tijdens het locatiebezoek constateert de toezichthouder dat in de praktijk veilig en verantwoord wordt gewerkt. Bij de beoordeling van het beleidsplan veiligheid en gezondheid constateert de toezichthouder echter dat voor een veelvoud van de beschreven maatregelen wordt gesproken over 'regelmatig'. Zie enkele voorbeelden hieronder:

- *Ga regelmatig ter controle langs alle (slapende) kinderen;*
- *Kinderen worden regelmatig ingesmeerd;*
- *Sponsjes en afwasborstels worden goed nagespoeld en regelmatig vervangen;*
- *De temperatuur wordt regelmatig gecontroleerd;*
- *De overalls worden regelmatig (of bij zichtbaar vuil) gewassen.*

Door gebruik van het woord 'regelmatig' zijn afspraken niet concreet. De afspraken geven ruimte voor interpretatie van beroepskrachten, waardoor iedere beroepskracht anders kan handelen. Het beleidsplan veiligheid en gezondheid dient concreet te zijn, waardoor alle beroepskrachten weten wat van hen verwacht wordt. Gezien de locatie recent 2 nieuwe stamgroepen heeft geopend en daarmee veel nieuwe collega's zijn gestart/zullen starten, is dit extra van belang.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid de beschreven maatregelen in het beleid veiligheid en gezondheid te concretiseren, waardoor voor eenieder duidelijk is welke afspraken gelden en wat van hen verwacht wordt.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 22-08-2024 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid ontvangen. In deze versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid is te zien dat de houder concrete maatregelen heeft genoteerd om de veiligheid en gezondheid van kinderen te waarborgen. Hieronder volgen hiervan een aantal voorbeelden:

- *Bij Krakenburg houden we de zonkracht daarom als leidraad en smeren we de kinderen in vanaf een UV-Index van 3. Wat de UV-index verwachtingen zijn kun je terugvinden bij het KNMI - Weer en gezondheid of via de weer app op je smartphone. Verder smeren we de kinderen in met zonnebrand factor 30, omdat deze vrijwel net zo goed beschermt als factor 50. Insmeren met factor 50 kan een vals gevoel van veiligheid geven, terwijl je je net zo vaak moet insmeren als bij factor 30. Uiteraard vermijden we de zon op het warmste moment van de dag tussen 12.00 en 15.00 uur. Ook baby's smeren we in, maar op warme dagen houden we kinderen tot de leeftijd van 1 jaar volledig uit de zon;*
- *Minimaal eens per half uur wordt er bij het kind gecheckt als deze buiten slaapt. Dit is belangrijk om signalen van honger of wakker worden en calamiteiten op te kunnen merken;*
- *De airco wordt gebruikt op warme dagen boven de 25 graden en wordt maximaal 5 graden lager ingesteld dan de buitentemperatuur. Hierdoor zijn de temperatuurverschillen niet te groot en is het aangenaam koeler in de groepsruimten.*
- *De overalls worden maandelijks (of bij zichtbaar vuil) gewassen.*

De toezichthouder constateert dat de afspraken die in het vorige beleidsplan veiligheid en gezondheid niet concreet waren, nu duidelijk en meetbaar door de houder zijn geformuleerd. Hierdoor is het voor eenieder (nieuwe en bestaande beroepskrachten) duidelijk welke afspraken binnen de locatie van kracht zijn.

Overtreding veiligheids- en gezondheidsbeleid: beschrijving omgang met kleine risico's (5/5)

Geconstateerd tijdens inspectie:

Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft onvoldoende hoe in algemene zin wordt omgegaan met kleine risico's op de opvanglocatie. Bij de beoordeling van het beleidsplan veiligheid en gezondheid constateert de toezichthouder dat de houder voornamelijk beschrijft wat de meerwaarde van risicovol spel is. Hierbij beschrijft de houder niet welke maatregelen (door beroepskrachten) worden genomen om risicovol spel op verantwoorde wijze plaats te laten vinden. Er wordt enkel beschreven dat kinderen zich dienen te houden aan de gemaakte afspraken en dat beroepskrachten toezicht houden op stoeiende kinderen. Hiermee wordt onvoldoende inzichtelijk gemaakt hoe binnen de organisatie wordt omgegaan met kleine risico's.

Herstelaanbod:

De toezichthouder biedt herstelaanbod. Hiermee heeft de houder de mogelijkheid in het beleidsplan veiligheid en gezondheid in algemene zin te beschrijven hoe binnen de organisatie wordt omgegaan met kleine risico's.

Conclusie na herstelaanbod:

Bovenstaande overtreding is door de houder hersteld. Op 22-08-2024 heeft de toezichthouder een aangepaste versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid ontvangen. In deze versie van het beleidsplan veiligheid en gezondheid heeft de houder aan het reeds bestaande stuk tekst over kleine risico's een toevoeging gedaan. Het betreft 'de kaders voor omgang met kleine risico's' en 'we leren kinderen..'. In deze stukken beschrijft de houder wat van beroepskrachten verwacht wordt ten aanzien van de omgang met kleine risico's en hoe de organisatie bijdraagt aan een veilige speelomgeving, waardoor risicovol spel mogelijk is. Met deze toevoeging wordt in het pedagogisch beleidsplan voldoende beschreven hoe binnen de Krakenburg wordt omgegaan met kleine risico's.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Er is geconstateerd dat de 3 getoetste voorwaarden van het item 'Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan. De houder maakt hiervoor gebruik van het format van Boink.

De meldcode bevat de volgende elementen:

- een stappenplan;
- een afwegingskader;
- een verdeling van de verantwoordelijkheden binnen de organisatie met betrekking tot de meldcode;
- indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;
- het beroepsgeheim.

Het stappenplan in de meldcode bevat de volgende stappen:

- het in kaart brengen van signalen;
- collegiale consultatie en zo nodig externe raadpleging;
- een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;
- het toepassen van het afwegingskader.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode door het onderwerp aan bod te laten komen tijdens teamvergaderingen. Onlangs heeft de houder twee teamvergaderingen georganiseerd, waarin het grootste deel van de protocollen opnieuw met de medewerkers is besproken. Het protocol m.b.t. de meldcode is er hier één van geweest. Tevens bevordert de houder de kennis van beroepskrachten door hen deel te laten nemen aan een cursus omtrent de meldcode kindermishandeling. Op dit moment hebben 8 beroepskrachten deelgenomen aan deze cursus.

Kennis beroepskrachten

De aanwezige beroepskrachten en houder zijn bekend met de signalen van kindermishandeling en met het stappenplan.

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Er is geconstateerd dat de 5 getoetste voorwaarden van het item 'Meld- overleg, -en aangifteplicht' voldoen aan de gestelde eisen.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze ten aanzien van de meldplicht en overlegplicht met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en de aangifteplicht bij de daartoe aangewezen opsporingsambtenaar in geval van een redelijk vermoeden van een misdrijf van de houder of van een bij het kindercentrum werkzaam persoon jegens een kind.

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht door route 2 van de meldcode (geweld- of zedendelict door medewerker of houder) op te nemen in het protocol m.b.t. de meldcode. De beroepskrachten kunnen dit protocol te allen tijde inzien op de tablets, welke op de groepen aanwezig zijn. Tevens bespreekt de houder het onderwerp tijdens teamoverleggen. Recent heeft de houder 2 teamvergaderingen georganiseerd, waarin diverse

protocollen aan bod zijn gekomen. Het protocol m.b.t. de meldcode, met daarin de meld-, overleg- en aangifteplicht, is hier ook in besproken.

Kennis beroepskrachten

De beroepskrachten en houder zijn bekend met de meld- overleg- en aangifteplicht.

Gebruikte bronnen

- Gesprek houder (d.d. 08-08-2024, gedurende locatiebezoek (10.00-12.15) en mailwisseling 08-08-2024 t/m 23-08-2024)
- Gesprek beroepskracht(en) (7 beroepskrachten, d.d. 08-08-2024 (10.00-12.15))
- Observatie (d.d. 08-08-2024, 10.00-12.15)
- EHBO certificaat (6 exemplaren ingezien bij diplomachecker Oranje Kruis op d.d. 13-08-2024)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Kinderopvang de Krakenburg, versie 0824)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Protocol de Krakenburg, mei 2024)
- Notulen teamoverleg (20-02-2024 en 06-06-2024)
- Certificaten cursus 'werken met een meldcode w2019', 8 exemplaren ingezien op d.d. 13-08-2024
- Registratielijst koelkasttemperatuur stamgroep 2, ingezien tijdens locatiebezoek op d.d. 08-08-2024
- Aangepaste versie beleidsplan veiligheid en gezondheid Kinderopvang de Krakenburg, ontvangen d.d. 22-08-2024 (t.b.v. herstelaanbod)
- Begeleidende mail houder t.b.v. herstelaanbod, ontvangen d.d. 22-08-2024
- Registratielijsten koelkasttemperatuur stamgroepen 1,2 en 3, ontvangen per mail d.d. 27-08-2024 (t.b.v. herstelaanbod)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen alsmede de wijze waarop, in ieder geval door middel van de personele inzet, wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum en de bestuurder, vennoot, maat of beheerder van dat kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd

hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden

na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Vaststellen meldcode

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van

21 van 26

het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stappenplan meldcode

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;

c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;

d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en

- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bevorderen kennis en gebruik meldcode

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Meld-, overleg- en aangifteplicht

Meldplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.

(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Overlegmogelijkheid medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk

schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.
(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.
(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.
(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: De Krakenburg B.V.
Website	: http://www.krakenburg.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000000689424
Aantal kindplaatsen	: 56
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: De Krakenburg B.V.
Adres houder	: Olen 50
Postcode en plaats	: 5674 PJ Nuenen
KvK nummer	: 89778693
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Brabant-Zuidoost
Adres	: Postbus 8684
Postcode en plaats	: 5605 KR EINDHOVEN
Telefoonnummer	: 088 0031 377
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Pluijm- van Hout

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Nuenen c.a.
Adres	: Postbus 10000
Postcode en plaats	: 5670 GA NUENEN

Planning

Datum inspectie	: 08-08-2024
Opstellen concept inspectierapport	: 27-08-2024
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 29-08-2024
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-09-2024
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-09-2024
Openbaar maken inspectierapport	: 19-09-2024

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.